

werkgroep

Kwaliteitszorg

2 Maart 2010

UMC Utrecht

Nederlandse Vereniging
voor Medisch Onderwijs



Programma

11.30-12.00

Welkom, Opening, Verwachtingen

12.00-13.00

Presentaties, Vragen, Korte pauze

13.00-13.45

Presentaties, Vragen

13.45-14.15

Bespreken stellingen/vragen

14.15-14.30

Rondje: verwachtingen uitgekomen?, inventariseren ideeën, Volgende bijeenkomst begin juni?



Universitair Medisch Centrum Groningen



rijksuniversiteit
groningen

NVMO 2 Maart 2010



Beleid : Plan – Do

- Evaluatiejaarplan:
 - alle onderwijseenheden
 - alle docenten kleinschalig onder
 - projecten
- 10 weken onderwijs → evaluatiegesprek
 - evaluatie
 - verbeter
- Actieplan
- ... nieuw evaluatiejaarplan

3 methodieken:

-Quick Scan

Tutoren, mentoren,
coaches: standaard
vragenlijst

Docent + studenten
+ logistiek +
kwaliteitszorg

Curriculumcoördinator
+ docent
+ onderwijskundige



Wat spreekt ons aan?

- Gehele PDCA-cyclus
- Beoordeling docenten kleinschalig onderwijs
- Betrokkenheid verschillende partijen (docent(en), studenten (JV), curriculumcoördinator, logistiek, onderwijskundige)
- Differentiatie evaluatiemethodiek
- Alle kwaliteitszorgaspecten (vakken, docenten, resultaten, voorzieningen)



Vraag/stelling

- Hoe (standaard)evalueren op ander niveau dan studenttevredenheid?
- Hoe beoordelen docenten grootschalig onderwijs?



Maastricht University *Leading in Learning!*

NVMO 2 Maart 2010



Kwaliteitszorg

Universiteit Maastricht

Faculty of Health, Medicine and Life Sciences

NVMO, werkgroep kwaliteitszorg

Renée Stalmeijer

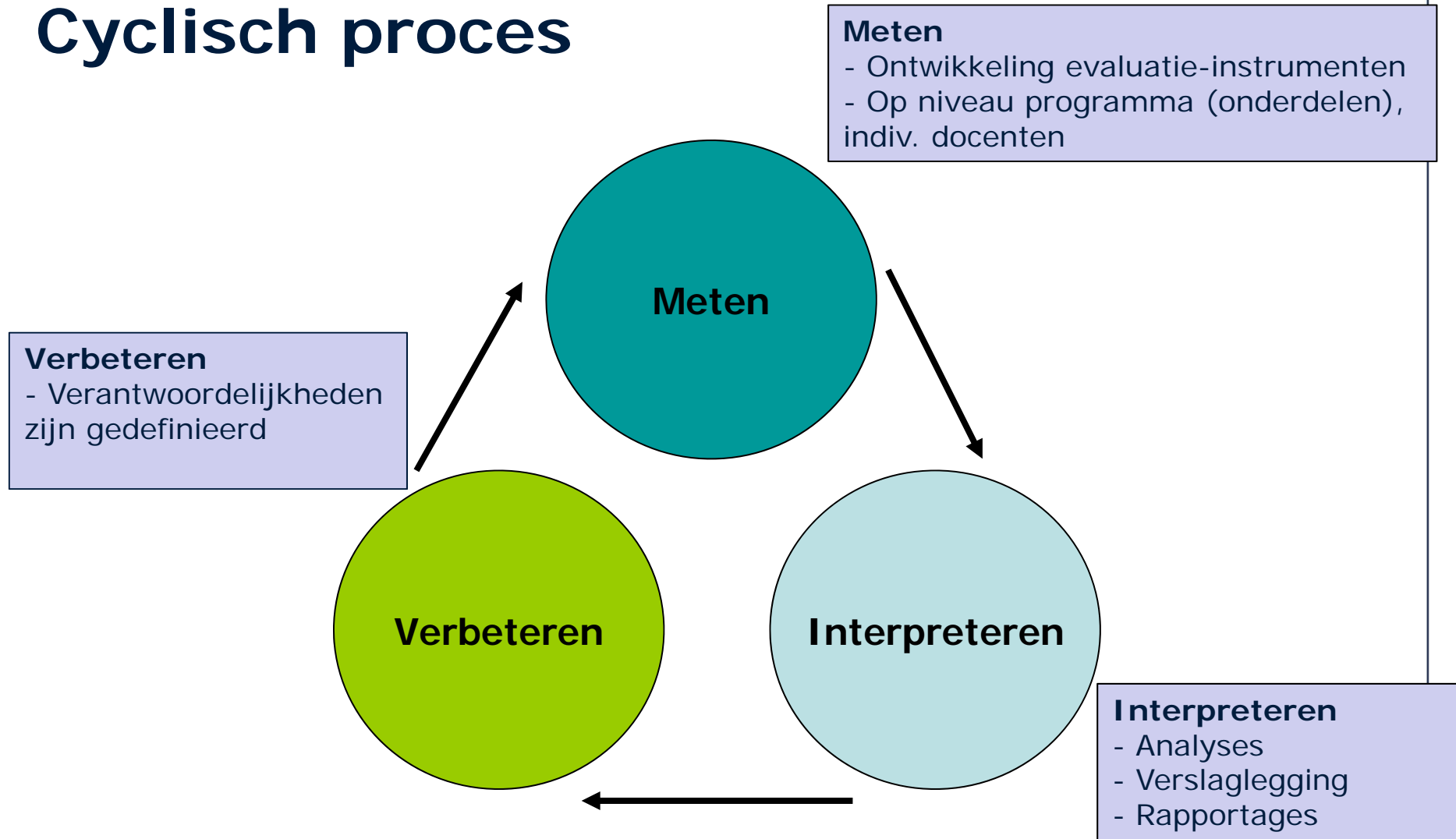
Vakgroep Onderwijsontwikkeling en onderwijsresearch

Taakgroep programma-evaluatie

1.7fte WP + 2.2fte OBP → FHML-breed (3 opleidingen)

- Evaluatie-instrumenten
 - Programma (blok, co-schap, module)
 - Programmaonderdelen (bv. colleges, practica, trainingen)
 - Individueel docent (tutor, mentor, CORE-docent)
- Rapportage naar verschillende gremia

Cyclisch proces



Constateringen

- Meten & Interpreteren
 - Ook inzet focusgroepen ihkv nieuwe programma's, kleine studentenaantallen
- Verantwoordelijkheden
 - Verandering ligt in de handen van coördinatoren, maar doen ze er iets mee?

Vragen

- Elektronische evaluatie
 - Hoe waarborgen jullie respons?
- Hoe zijn verantwoordelijkheden binnen jullie faculteiten verdeeld?



Universitair Medisch Centrum
Utrecht

NVMO 2 Maart 2010

Kwaliteitszorg onderwijs in het UMC Utrecht



Universitair Medisch Centrum
Utrecht

- Faculteitsbreed kwaliteitsplan → per opleiding en op faculteitsniveau kwaliteitseisen en streefdoelen op 5 domeinen
- Commissie kwaliteitszorg toetsing en team BKO/SKO
- Team kwaliteitszorg richt zich op studentevaluaties
- Per opleiding evaluatieprocedure met beschrijving PDCA-cyclus
- Alle studieonderdelen worden jaarlijks geëvalueerd
- Studenttevredenheid overall (rapportcijfer voor studieonderdeel) is managementinformatie

Wat spreekt mij het meest aan?



Universitair Medisch Centrum
Utrecht

- Betrokken zijn bij en een bijdrage kunnen leveren aan de PDCA-cyclus
- Zien dat gemaakte afspraken een jaar later positief effect sorteren
- Betrokken zijn bij 7 zeer verschillende onderwijssettings
- Project: Efficiënter en effectiever gebruik Evasys

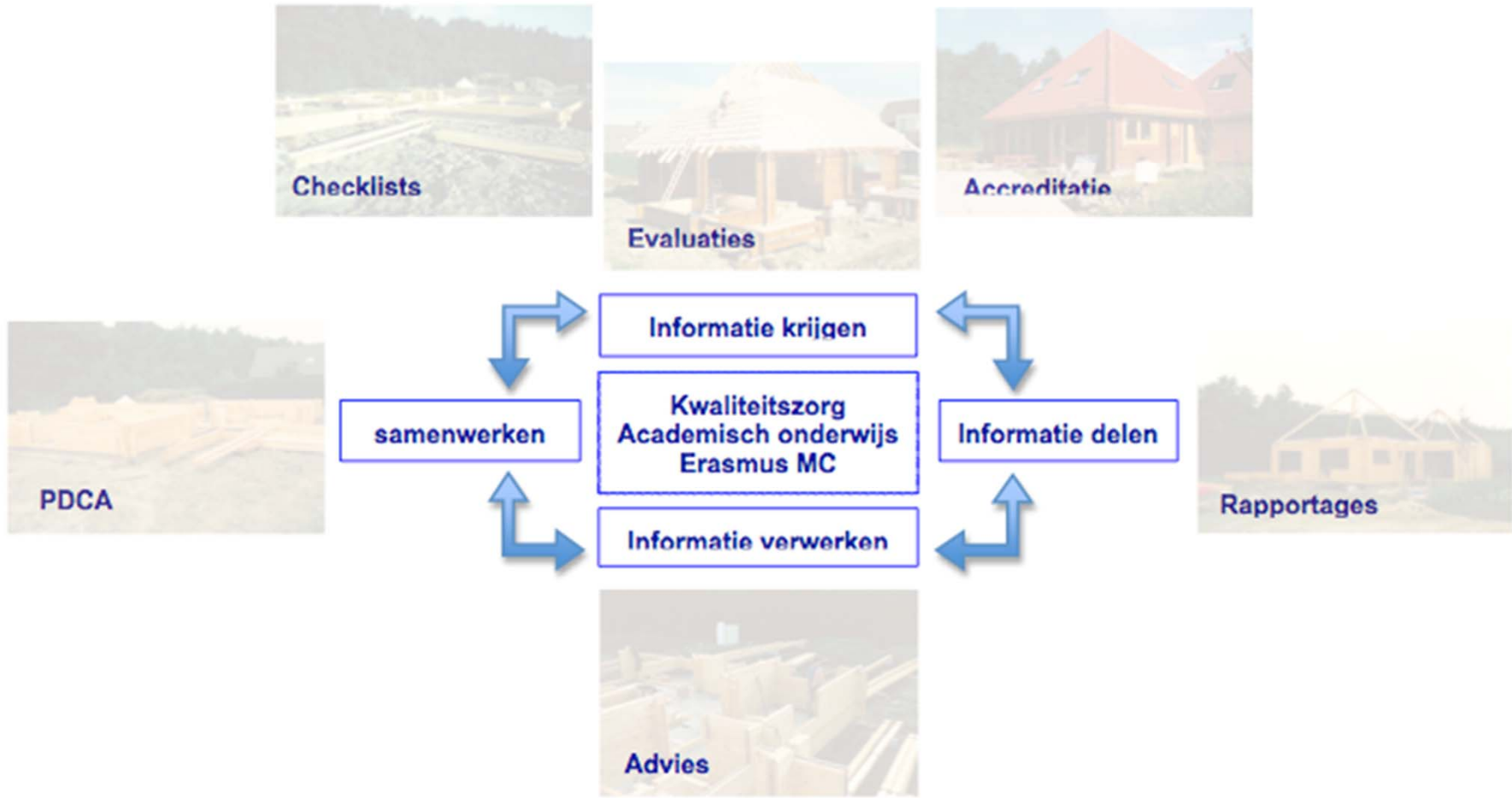
Stelling



Universitair Medisch Centrum
Utrecht

Het rapportcijfer dat door studenten aan studieonderdelen gegeven wordt, is niet geschikt als maat voor studenttevredenheid.

NVMO 2 maart 2010



Toets eigen beleid
Desiderius School



EvaSys

Standaardprogramma
en aanbod



6-jaarscyclus

zelfstudie

Visitatie

Afspraken
CvB – RvB –
Desiderius
School



samenwerken

Informatie krijgen

Kwaliteitszorg
Academisch onderwijs
Erasmus MC

Informatie delen



Informatie verwerken

Normen en quality guidelines

Overleg docenten –
adviseurs - managers

Met standaardformulier

Met uitleg theorie

Standaard met snelle feedback

(half)jaarlijks met denkwerk

Plan van Aanpak

Advies

Docentloket
aansluiting
docentprofessionalisering

Docent A4-tjes

Adviesteksten
in EvaSys



Ijsbrekers

Roosmarijn de Man, Emely Spienburg, Anita van Meeuwen
Erasmus MC Desiderius School

Wat?

Ijsbrekers zijn korte, onverwachte activiteiten, waarmee onderwijs bewust onderbroken wordt.

Ijsbrekers kunnen worden ingezet om studenten met elkaar kennis te laten maken, ze nieuwsgierig te maken voor het onderwerp, of om de spanningsboog te onderbreken.

Variaties

Er zijn drie soorten ijsbrekers:

- Ice-breaker
Wordt gebruikt aan het begin van een onderwijsbijeenkomst. Doel is kennismaking.
- Eyeopener
Introduceert een nieuw onderwerp door directe kennismaking, meestal door een actieve oefening te doen. De uitleg volgt daarna. Doel is nieuwsgierig maken.
- Energizer
Wordt gebruikt als een groep vermoeid raakt en heeft meestal een fysiek karakter. Doel is om mensen wakker te schudden.

Voorbeelden

Ice-breaker

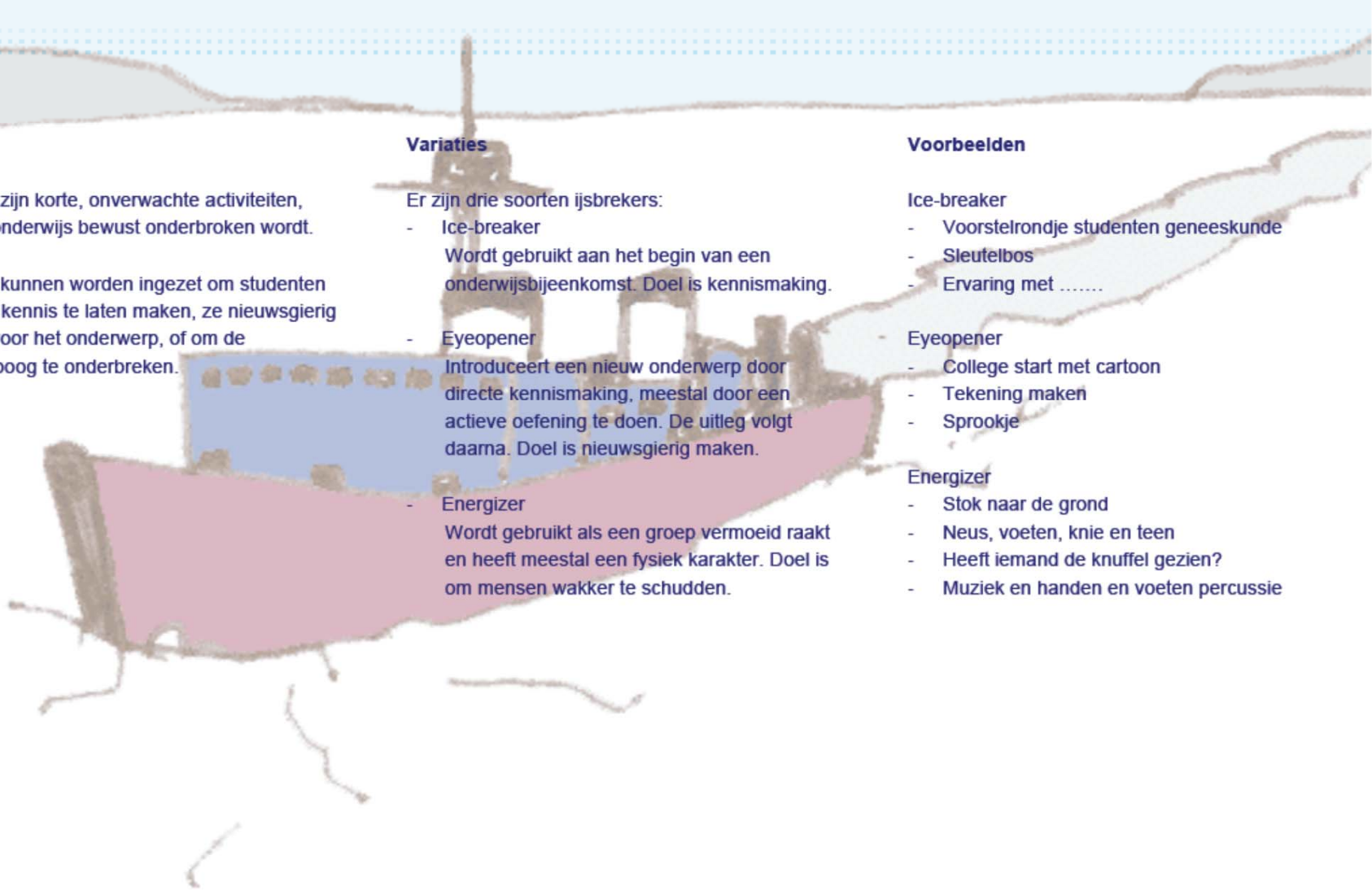
- Voorstelronde studenten geneeskunde
- Sleutelbos
- Ervaring met

Eyeopener

- College start met cartoon
- Tekening maken
- Sprookje

Energizer

- Stok naar de grond
- Neus, voeten, knie en teen
- Heeft iemand de knuffel gezien?
- Muziek en handen en voeten percussie



A child's drawing of a night sky. The background is a deep blue, transitioning to a lighter blue at the horizon. Numerous yellow stars of various sizes and shapes are scattered across the sky. A prominent five-pointed star is located in the upper right quadrant. At the bottom, a dark blue curved line represents the horizon, with a small yellow figure standing on it, arms raised in a gesture of awe or wonder.

**Logica brengt ons tot kwaliteitssystemen,
verbeelding brengt ons naar de sterren**

vrij naar A. Einstein



Het is niet genoeg om te weten, men moet het ook kunnen toepassen
het is niet genoeg om te willen, men moet het ook doen

Goethe