

# Docenten...

...en kwaliteitszorg



# Introductie

- Waarom?
- Aanpak Groningen
- Aanpak Utrecht
- Kringgesprek
  - vragen
  - opmerkingen
  - suggesties

# Docenten en kwaliteitszorg

## Docenten...

- ...als onderwerp van kwaliteitszorg
- ...als bron van kwaliteitszorg

**QUANU:** Interne kwaliteitszorg (5) **personeelsbeleid (3)**

**Facet 19** criterium: *Het personeel is gekwalificeerd voor de studentelijke, onderwijskundige en beroepenveld houdende, onderwijstaak en van de opleiding actief betrokken organisatorische realisatie van het programma*

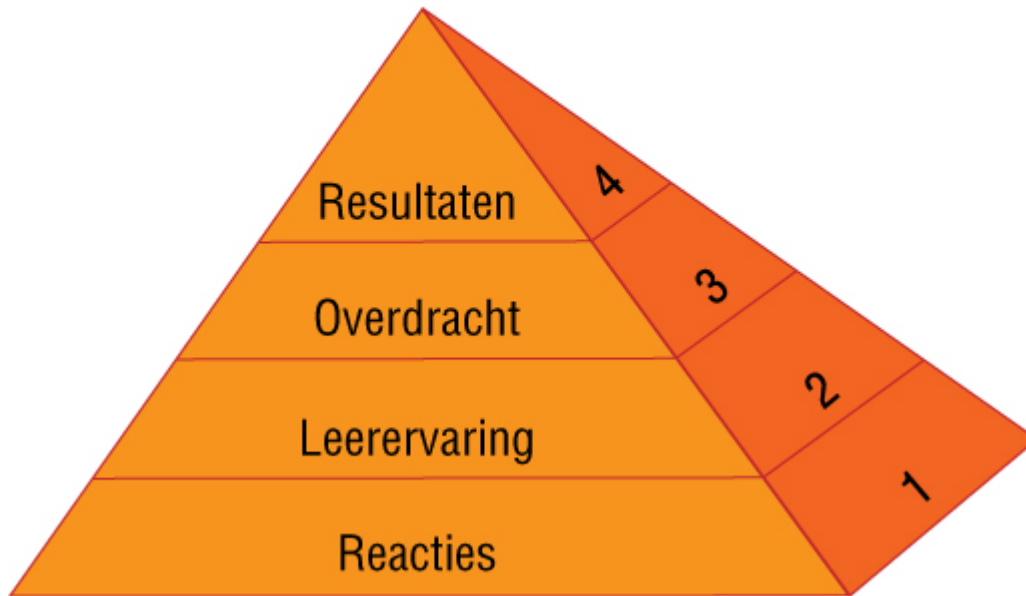
# Docenten als evaluatiebron

## Waarom?

- Studenten → kritisch?
- Docenten → inhoud  
vormgeving  
organisatie
- Feedback → voorbereiding, inhoud, organisatie/  
logistiek, communicatie kerndocent/  
onderwijsondersteunende diensten

# Kirkpatrick evaluatie model

Model van Kirkpatrick



Tevredenheid

Voorspelling  
andere  
niveaus?

# Draagvlak

Patiëntenzorg



Onderwijs

Onderzoek

# UMC Groningen

## 3 docentrollen:

- Blokcoördinator

*(examinator, kerndocent)*

- Docenten grootschalig onderwijs

*(themacolleges, practica, workshops, werkcolleges, responsiecolleges, etc.)*

- Docenten kleinschalig onderwijs

*(tutor-, mentor- en coachgroepen)*

# Aanpak UMC Groningen

## Vragenlijst:

- Algemene vragen (oordeel)
- Organisatie (voorbereiding & begeleiding)
- Doelen
- Programma (opbouw, werkvorm, toetsing)
- Feedback

# Ervaringen UMC Groningen

- Respons:
  - blok 1.1 = 64% (n=18) blok 3.2 = 50% (n=46)
- Aantal colleges?
  - 40% eenmaal college
  - 48% 2-4 colleges
- Inzicht
  - docenten enthousiast
  - onvoldoende op de hoogte van inhoud onderwijs (doelen, onderwerpen, colleges etc.)

# Ervaringen UMC Groningen

- Bewustwording
- Feedback docenten:
  - Niet invullen als blokcoördinator
  - Oordeel is lastig, te weinig betrokken

- Twee soorten docenten enquêtes:
  - *Biomedische wetenschappen: blokoverstijgend (eenmalig)*
  - *Geneeskunde: per blok (jaarlijks)*
    - Respondenten: blokcoördinator, docenten groot- en kleinschalig onderwijs
    - Directe koppeling aan studentenevaluaties
    - Input voor eindgesprek
- Overige opleidingen: te klein docentencorps/blok of /opleiding

# Vragenlijst UMC Utrecht (1)



Universitair Medisch Centrum  
Utrecht

Koppeling vragenlijst docenten en studenten

Vragen	Docenten	Studenten
Opbouw	X	X
Organisatie	X	X
Inzet docenten/studenten	X	X
Werkvormen		X
Studiemateriaal	X	X

# Vragenlijst UMC Utrecht (2)



Koppeling vragenlijst docenten en studenten

Vragen	Docenten	Studenten
Tijdsinvestering	X	X
Toetsing	X	X
Eindoordeel	X	X
Reflectie	X	
Algemeen	X	X

- Respons varieert van  $n = 4$  tot  $n = 25$
- Grootste probleem: docenten grootschalig onderwijs kunnen vragen niet goed beantwoorden door koppeling aan studentenlijst.
- Input docenten over inzet studenten: antwoorden zijn weinig differentiërend.

# Kringgesprek

Aandachtspunten:

- Welke docenten benaderen?
- Welke informatie achterhalen?
  - Doel (input evaluatie onderwijs)
- Hoe docenten betrekken bij kwaliteitszorg?
  - Bij kleine/grote opleidingen