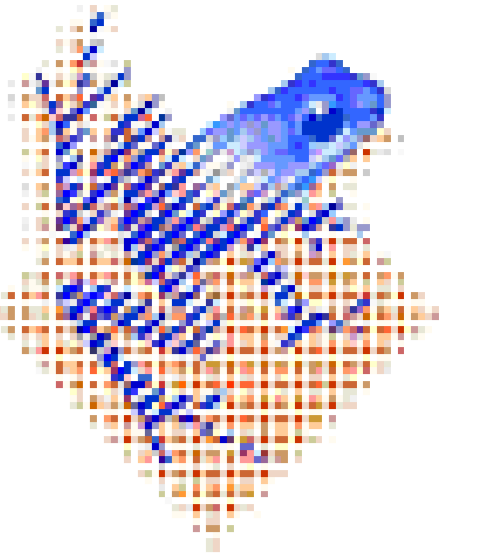


ACT! Herziening van het onderwijsevaluatieproces bij geneeskunde en tandheelkunde



MJ Wijnberg, EA van Akkeren, J Bouwkamp-Timmer, EA van Hell
Rijksuniversiteit Groningen, Universitair Medisch Centrum Groningen

1. Achtergrond

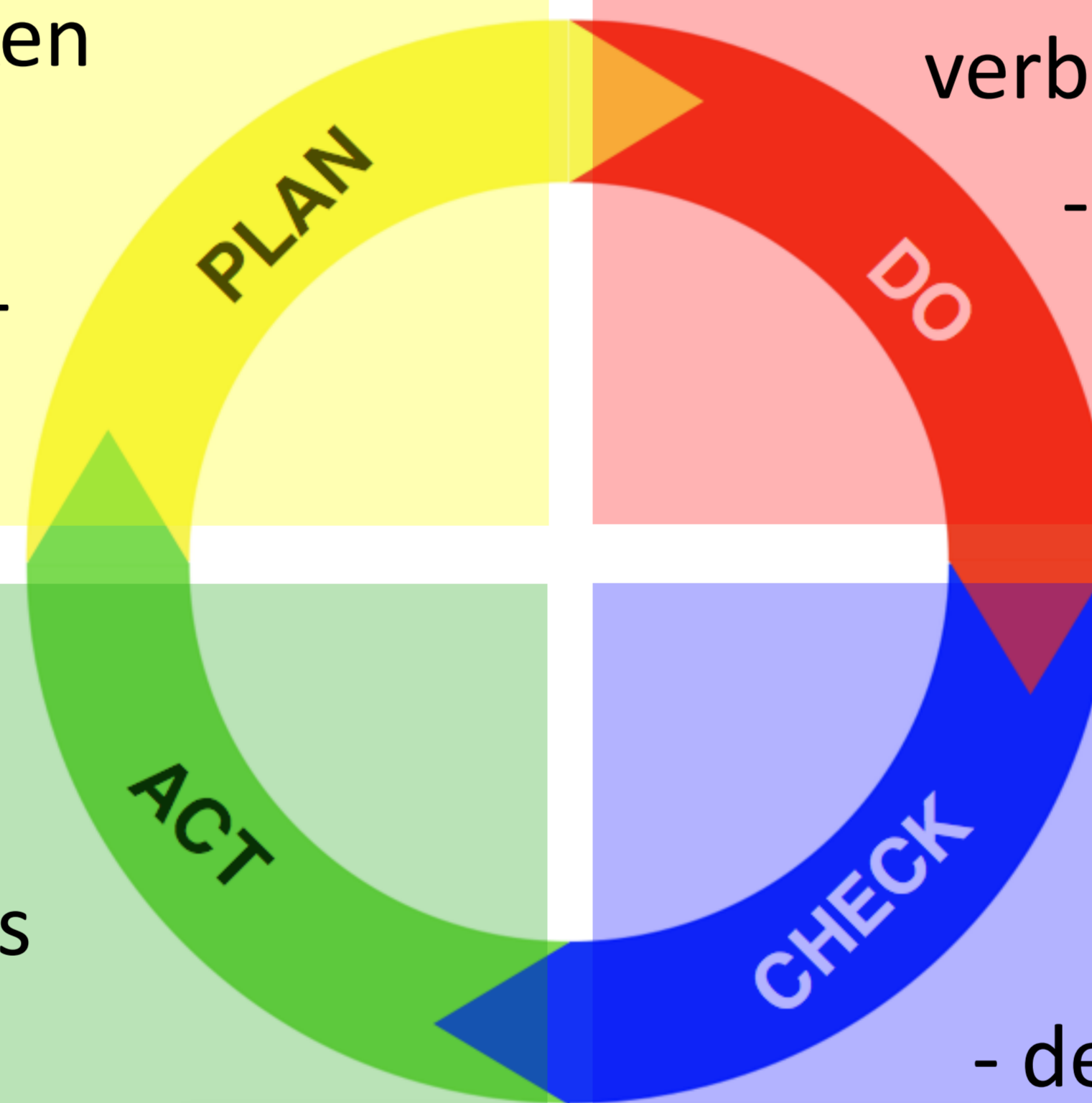
Om de kwaliteit van onderwijs continue te kunnen monitoren en verbeteren, dient **kwaliteitszorg** aan 3 condities te voldoen¹:

- al het onderwijs, alle stakeholders betrokken (*systematisch*)
- frequent en gepland (*gestructureerd*)
- onderdeel van het onderwijsproces (*geïntegreerd*)

Stakeholders ervaren echter **niet altijd dat kwaliteitszorg onderdeel is van het onderwijsproces** omdat de onderwijsevaluaties vaak door een **aparte afdeling** worden uitgevoerd.

Wat zijn hiervan de risico's voor de praktijk?

- A)** stakeholders voelen zich minder betrokken bij de kwaliteitszorg
- B)** de PDCA-cyclus wordt niet volledig doorlopen: de 'Act' blijft soms achterwege



2. Interventies

A) vergroten betrokkenheid stakeholders:

- studenten én *docenten* bevragen naar hun tevredenheid over het onderwijs
- *examinatoren* laten reflecteren op hun onderwijs a.d.h.v. NVAO standaarden
- het aantal evaluaties beperken: *semesterevaluaties* organiseren i.p.v. *cursusevaluaties*
- evaluatiegesprekken met *alle* stakeholders gezamenlijk
- inzichtelijke eindrapportage en transparante documentatie

B) volledig doorlopen van PDCA-cyclus (de 'Act'):

- opstellen van een centraal overzicht met verbeterpunten (incl. acties)
- acties frequent monitoren (door o.a. opleidingscommissie, opleidingsdirecteur en de afdeling kwaliteitszorg)

4. Aandachtspunten

! Planning gezamenlijke evaluatiegesprek is lastig door groot aantal deelnemers

! Goede voorbereiding op het evaluatiegesprek door alle stakeholders is cruciaal voor het verloop ervan

! Constructieve dialoog tussen student en staf komt nog onvoldoende tot stand

! Actieve jaarvertegenwoordiging is belangrijk

! Monitoring verbeterpunten en acties

! Bewustwording van de 'Act' in de PDCA-cyclus verdient nog steeds aandacht:

"Is dit niet méér werk dan vroeger?"



3. Evaluatie

- het herziene onderwijsevaluatieproces is met alle stakeholders geëvalueerd
- de ervaringen met de genoemde interventies zijn nabesproken

Kwaliteitszorg nu meer onderdeel van onderwijsproces:

De betrokkenheid van de meeste stakeholders lijkt vergroot, en de PDCA-cyclus wordt beter doorlopen. Stakeholders participeren nu in iedere fase van de cyclus.



Maar we zijn er nog niet...

Aangepast overgenomen, <https://timschoonhoven.wordpress.com/2015/10/05/het-geheim-van-goed-projectmanagement/>

Onderwijs eindigt niet bij de toetsing maar wordt gevolgd door een evaluatie, en de resultaten daarvan worden – door alle stakeholders – omgezet in een ACT!

¹Dolmans, D.H.J.M. et al. (2003). From Quality Assurance to Total Quality Management: How Can Quality Assurance Result in Continuous Improvement in Health Professions Education? *Education for Health*, vol.16(2), 210-217.