

# Multidisciplinair trainen: heeft het nut?

Resultaten en ervaringen van een trainingsprogramma voor medisch specialisten

Drs. L. Both & M.A. Broekens, MSc, VU Medisch Centrum, Amsterdam, Nederland

VUmc heeft als eerste ziekenhuis in Nederland voor alle medisch specialisten een trainingsprogramma ontwikkeld en geïmplementeerd in 2015. De focus van het programma ligt op multidisciplinair samenwerken. De trainingen zijn gericht op het versterken van de vaardigheden van medisch specialisten op het gebied van de CanMEDS competenties: Communiceren, Samenwerken en Professionaliteit. Het doel is dat elke specialist jaarlijks getraind wordt vanaf 2015. Teamtraining heeft uitgewezen de algemene prestaties van een team te kunnen verhogen en het gestructureerd trainen van teams geeft een reductie van complicaties in patiëntenzorg (Ostergaard et al., 2008).

## Methode

Het TeAMS-trainingsprogramma bestaat uit drie trainingen. Uitgangspunten van de trainingen zijn:

- Train teams die daadwerkelijk multidisciplinair met elkaar samenwerken
- Train multidisciplinair met minimaal 3 medisch specialismen
- Sluit aan bij de praktijk: train met realistische, klinische situaties

Primaire doelgroep is de medisch specialist, maar inherent aan het TeAMS-programma worden alle teamleden (verpleegkundigen, AIOS en overige) getraind.

- Elke training bevat:
  - theorie over teamprocessen
  - een patiëntencasus
  - analyse van en reflectie op casuïstiek en feedback
- Alle trainingen hebben als onderliggende theorie CRM en de leerproces van Kolb

De effectiviteit van de trainingen werd in 2015 gemeten middels zelfevaluatie en waardering van de training.

Vragen uit de zelfevaluatie:

- Ik heb nieuw inzicht gekregen in mijn eigen interactiestijl
- Ik heb nieuw inzicht gekregen in de interactiestijl van anderen
- Ik ga de opgedane inzichten toepassen in de praktijk
- Waardeer de training op een schaal van 1-10
- Zou u de training aanbevelen aan collega's?

## De trainingen



### Acute situaties (SIM)

Simulatietraining van een multiprofessioneel team in een acute situatie. Debriefing met team over niet-technische vaardigheden

Duur: 4 uur



### Complexe situaties (CST)

Niet-acute complexe situaties analyseren met betrokken specialisten.

Doel: inzicht in eigen gedrag en effect op de samenwerking

Duur: 4 uur



### Reguliere situaties (MDO)

Identificatie van verandermogelijkheden in een regulier MDO op het gebied van communicatie en samenwerken

Duur: 2x observatie tijdens regulier MDO + nabespreking van 2 uur

99% deelnemers beveelt training aan

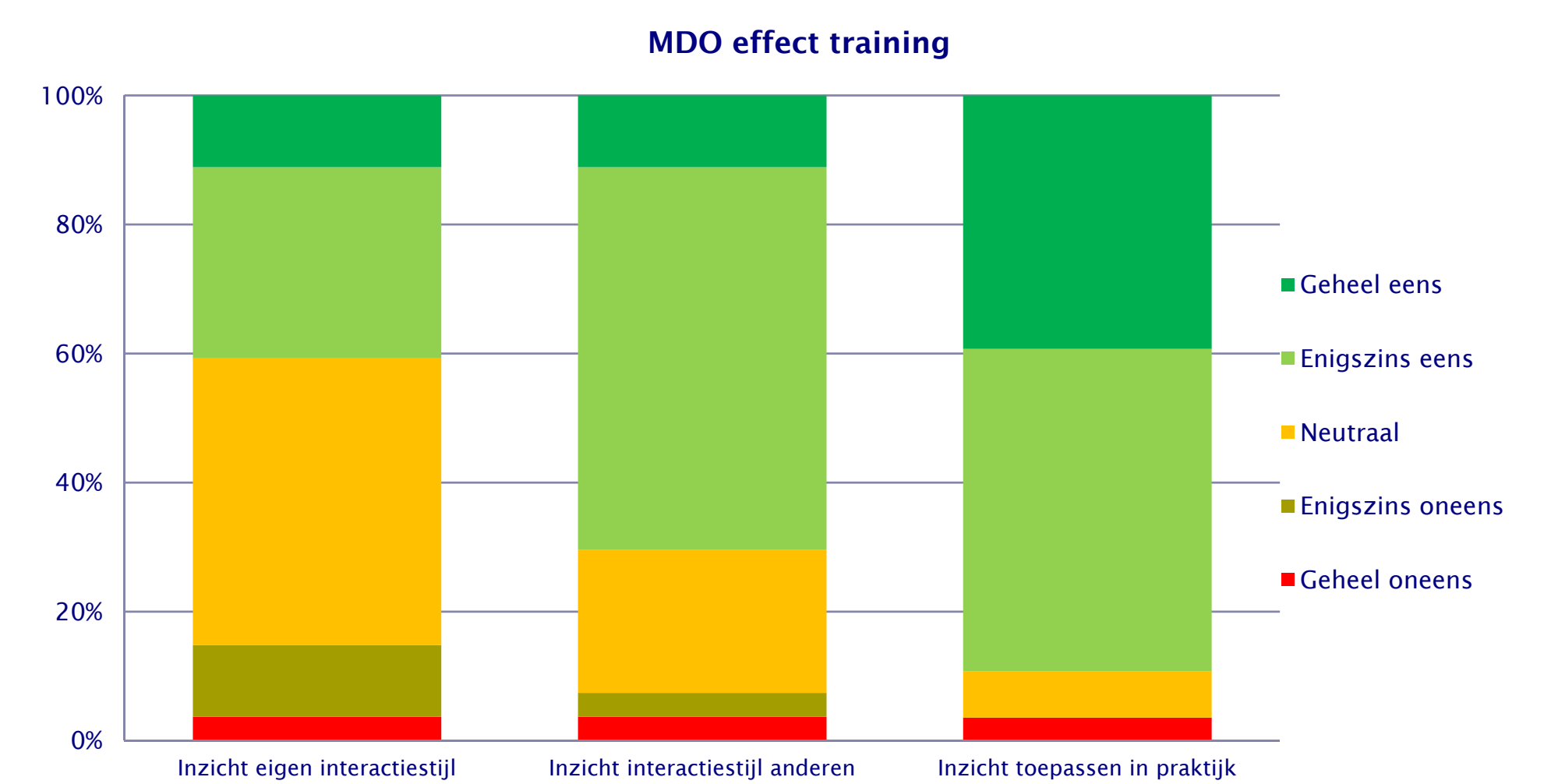
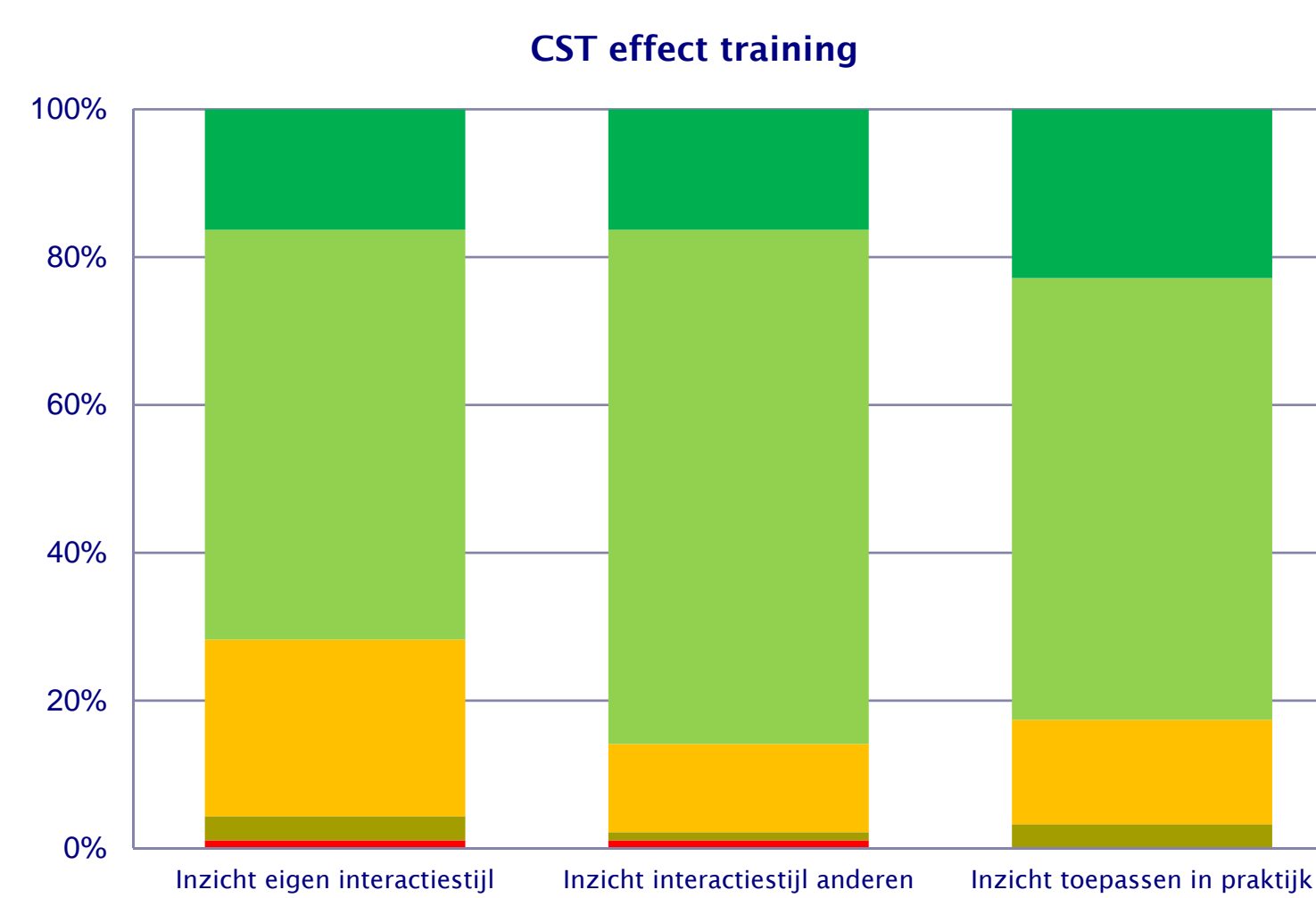
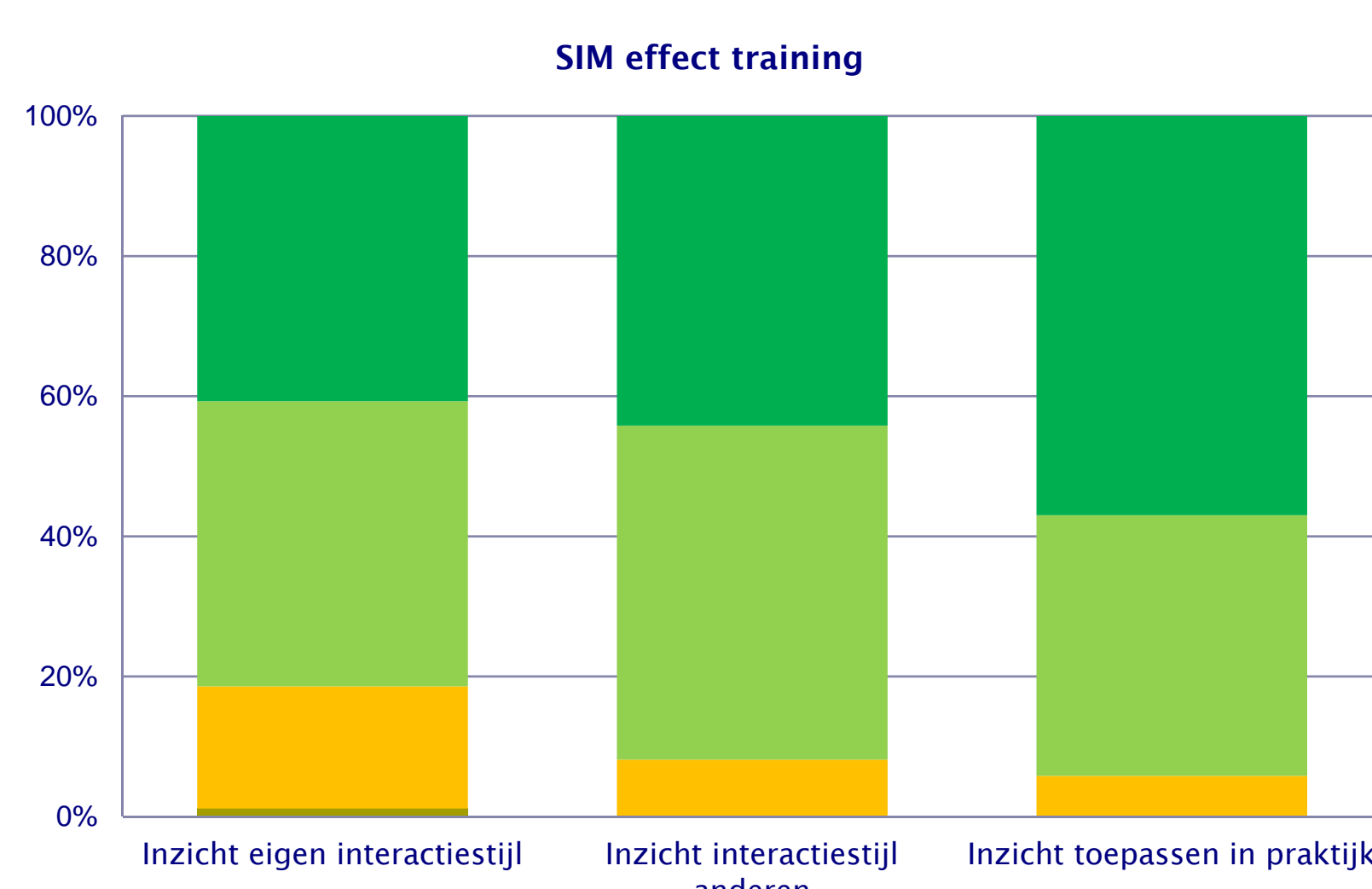
## Resultaten 2015

Aantal deelnemende medisch specialisten per training

Specialismen	Acute Zorg	Anesthesiologie	Cardiologie	Cardio thoracaal	Endocrinologie	Heelkunde	Hematologie	Infectiepreventie	Intensieve zorg	Interne geneeskunde	Kinderchirurgie	Kindernoncologie	Kinderneurologie	Kindernefrologie	Kinderneurologie	Klinische genetica	KNO	Longziekten	Microbiologie	Mondziekten, kaak- en aangezichts chirurgie	Neurologie	Neonatologie	Neurochirurgie	Neurologie	Onbekend	Oncologie	Orthopedie	Pathologie	Pediatris	Plastische chirurgie	Psychiatrie	Radiologie	Radiotherapie	Revalidatiegeneeskunde	Traumatologie	Urologie	Vaatchirurgie	Venoscience en gynaecologie	Ziekenhuis apotheek	Medisch specialisten	Verpleegkundigen	AIOS	Overig
SIM	N=158	9	42	13	1	11			10	13			1					1				2	1	8	20	2			13		4		3			4		63	21	44	30		
CST	N=130		11	3		6	7	2	1	7	1	2		1	1	7	7	1	2	5	4	1	5			2	4	1	2	5	5	6		6	4	8	2	4	6	79	6	38	7
MDO	N=49					4				7							3	2	13				1	7		1		2		2	2	5							40	2	6	1	
TOTAAL	N=337	9	53	13	3	1	21	7	2	11	27	1	2	1	1	10	10	14	2	5	6	3	20	20	5	4	3	15	5	7	12	5	6	7	8	2	8	6	182	29	88	38	

Overal waardering trainingen 8,1

## Zelf evaluatie inzichten per training



## Discussie en conclusie

Op basis van de zelfevaluatie en waardering van de training blijkt dat de deelnemers de drie trainingen waarderen met een 8,1 en aanraden aan collega's. De meerderheid van de deelnemers verkrijgt nieuwe inzichten over de eigen interactiestijl en die van collega's en geeft aan dat deze inzichten bruikbaar zijn in de dagelijkse praktijk.

Bij de implementatie van het TeAMS-programma liepen we tegen logistieke en financiële problemen aan:

- Maatwerk versus schaalbaarheid.
- Spanningsveld tussen deelname aan trainingen en behoud van productie.
- Tekortschietende financiering waardoor de drempel om deel te nemen aan trainingen, die vanuit het afdelingsbudget bekostigd moeten worden, hoger wordt.

Contactadres: [TeAMS-VUmc@vumc.nl](mailto:TeAMS-VUmc@vumc.nl) - <https://www.vumc.nl/onderwijs/map/cat-teamsvumc/>