

NVMO Symposium Werkgroep communicatie:

Nieuwe ontwikkelingen in het medisch
onderwijs

Discipline overstijgende
communicatietrainingen voor de
vervolgopleiding



Aanpak

- Behoeftte Inventarisatie gedaan onder AIOS
- Inbedding: samenwerking met clinici en andere sleutelfiguren
(draagvlak inschrijvingen, rolmodellen tijdens trainingen)
- Doorlopende leerlijn: Afstemmen op basisopleiding Core onderwijs, betrekken Skillslab collegae



1. Omgaan met vermoedens van kindermishandeling



2. Omgaan met Fouten en foutjes



3. Bespreken van Donatie en Obductie



4. Effectiever omgaan met lastige patiënt gesprekken



"You say you've got a ringing in your ears . . ."

5. Interdisciplinaire samenwerking (in ontwikkeling)



OOR-regio breed

- Niets nieuws onder de zon: aanbod bestaat al langer in andere UMC's.
- Positieve ontwikkeling: trainingen worden nu toegankelijk gemaakt voor AIOS binnen de OOR-regio's.
- <http://www.oorzon.nl/vervolgopleiding/aios/>

Format van een training

- Starten vanuit de ervaring: aan de slag met acteurs
- Mogelijkheid tot in en uitstappen van rol: groepsproces van uitproberen wat wel en niet werkt in de communicatie
- Inbreng en gebruik eigen casuïstiek van de deelnemers (als voorbereiding van tevoren op laten sturen per email)
- Ervaring verankeren door theoretisch kapstok
- Iedere training in samenwerking met clinicus
- Reader na afloop

Evaluaties van de trainingen

- Ik beoordeel de leerzaamheid van deze training op een schaal van 1 (zeer weinig) tot 10 (zeer veel) met een:
 - *Vermoedens KM: 8.3 (N = 43)*
 - *Fouten en Foutjes: 8.2 (N = 12)*
 - *Effectiever omgaan met lastige patient gesprekken: 8 (N=15)*
- Geef op een schaal van 1-10 aan in hoeverre je je capabel voelde vóór de training en nu ná de training in het omgaan met vermoedens KM / fouten en foutjes:
 - *Vermoedens KM Vóór de training: 5.3 Ná de training: 7.5*
 - *Fouten en Foutjes Vóór de training: 6.6 Na de training: 8.2*
 - *Lastige Patient Vóór de training: 7.7 Na de training: 8.6*

Discussievraag:

Hoe kunnen we deelname van AIOS aan deze trainingen bevorderen , kijkend naar de klinische context waarin ze werken?



*Two monologues do not make a dialogue.
(Jeff Daly)*