

# Communicatie met ouderen

## Een extra uitdaging in de communicatie

Marjolein van de Pol, Verena Böttcher, Andre Haverkort en Evelyn van Weel-Baumgarten, afdeling eerstelijns geneeskunde UMC St Radboud

## Waarom een nieuwe werkvorm?

- Voorheen oefenen met simulatie ouderen maar studenten vonden dit niet geloofwaardig genoeg
  - ✓ Het is als simulatie patiënt erg moeilijk om een slecht gehoor, of verminderd begrip etc. te fingeren
- Na een enquête en uitgebreid overleg docenten en studenten :
  - ✓ Werkgroep gespreksvoering met een “echte” oudere patiënt
  - ✓ Als back-up een DVD van een gesprek met een oudere

## Werkgroep: Anamnese gesprek met oudere patiënt

- Groep van 15 studenten doen om de beurt een deel van de anamnese met een oudere. Begeleiding/feedback van huisarts docent en psycholoog.
- **Voordelen:**
  - ✓ Het is echt!
  - ✓ Het is echt heel moeilijk, goed om te oefenen.
  - ✓ Leuke interactie van patiënten met studenten
- **Nadelen:**
  - ✓ Niet iedereen aan bod,
  - ✓ Patiënten moeilijker te sturen,
  - ✓ Veel voorbereiding,
  - ✓ Kwetsbaarheid.
  - ✓ Feedback in aanwezigheid van patiënten lastig

## Werkgroep: DVD van gesprek met oudere patiënt

- We kijken een stukje DVD (21.52-24.07)
- Vragen bij de DVD aan de studenten:
  - ✓ Wat vindt u van de manier van vragen van de arts?
  - ✓ Wat is het perspectief van de arts, wat van de patiënt?
  - ✓ Wat voor dilemma's merkt u op?

## Werkgroep: DVD van gesprek met oudere patiënt

- Was bedoeld als back-up maar wordt door studenten als zeer leerzaam ervaren
- Voordelen:
  - ✓ Altijd voorhanden.
  - ✓ Van tevoren goed mogelijk om vragen te bedenken.
  - ✓ Als docent kun je alle studenten bevragen.
  - ✓ Mogelijk om heel kritisch onderdelen eruit te lichten
- Nadelen:
  - ✓ Minder zelf 'echt' oefenen/passiever
  - ✓ student ziet 1 arts en 1 manier, neiging tot veel kritiek → hoe opbouwend houden?

- Hoe traint men dit specifieke onderwerp aan andere faculteiten
- Suggesties en vragen?



Marjolein van de Pol

[m.vandePol@elg.umcn.nl](mailto:m.vandePol@elg.umcn.nl)

Evelyn van Weel

[e.vanweel-baumgarten@elg.umcn.nl](mailto:e.vanweel-baumgarten@elg.umcn.nl)